



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ ГОРОДА МОСКВЫ ПО КАЧЕСТВУ
СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ, СЫРЬЯ И ПРОДОВОЛЬСТВИЯ
(МосГИК)

ул. Зоологическая, д.30, стр. 2, Москва, 123056

Телефон: 8 (499) 254-40-60

Факс: 8 (499) 254-04-06

АКТ № 001019

Форма 8

Государственное бюджетное учреждение
города Москвы Территориальный центр
социального обслуживания «Ярославский»
филиал «Свиблово»
(наименование организации)

10 декабря 2014 года

(дата)

Юридический адрес:

127337, г.Москва, улица Палехская, дом 14

Фактический адрес:

129343, г.Москва, проезд Пансена, дом 12, корпус 1
(корп.)

СВАО, управа района Свиблово

Телефон (8499) 189-7567; (8499) 189-6657

Нами, представителями: главным специалистом МосГИК Малаховой Ираидой Ивановной, главным специалистом МосГИК Николаеня Светланой Николаевной, главным специалистом УСЗН СВАО Минаковой Татьяной Викторовной

в присутствии: заместителя директора по социальной работе Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ярославский» (далее – ГБУ ТЦСО «Ярославский») Васильевой Елены Игоревны, заместителя директора по АХЧ ГБУ ТЦСО «Ярославский» Карамнова Михаила Алексеевича

проверено: качество оказания услуг по организации питания в Государственном бюджетном учреждении города Москвы Территориальный центр

социального обслуживания «Ярославский» филиал «Свиблово» (129343, г.Москва, проезд Нансена, д.12, кор.1).

Проверка проведена в соответствии с распоряжением МосГИК от 08.12.2014 № 586, на основании плана работы МосГИК на IV квартал 2014 года, государственных контрактов от 24.02.2014 № ГК-13/14, от 30.12.2013 № ГК-254/13, от 21.07.2014 № 2-ГП/2014, от 21.07.2014 № 1-ГП/2014. Проверка начата 10.12.2014 в 09:00.

Установлено: согласно Уставу учреждения ГБУ ТЦСО «Ярославский» расположено по адресу: 127337, г.Москва, улица Палехская, дом 14 и имеет обособленные подразделения (филиалы):

- Филиал «Свиблово», 129343, г.Москва, проезд Нансена, д.12, кор.1 (далее – филиал «Свиблово»);

- Филиал «Ростокино», 129128, г.Москва, ул. Бажова, д.5;

- Филиал «Лосиноостровский», 129345, г.Москва, ул. Магаданская, д.9.

Согласно представленной информации в филиале «Свиблово» ГБУ ТЦСО «Ярославский» для граждан пожилого возраста и инвалидов, посещающих отделение дневного пребывания (далее – ОДП), предусмотрено обеспечение бесплатным горячим питанием (обедами и полдниками), в отделении срочного социального обслуживания (далее – ОССО) для ветеранов войны и труда организовано обеспечение горячим питанием (обедами) в пункте общественного питания. Справка прилагается.

Услуги по организации питания для граждан пожилого возраста и инвалидов, посещающих ОДП филиала «Свиблово», осуществляются на основании Государственного контракта от 30.12.2013 № ГК-254/13 (далее – Контракт) «на оказание услуг по организации и обеспечению питанием», заключенного между Государственным казенным учреждением города Москвы «Дирекция по обеспечению деятельности организаций социальной защиты населения города Москвы» (далее – ГКУ «Дирекция по обеспечению деятельности организаций социальной защиты населения г.Москвы», Заказчик) и Закрытым акционерным обществом «Продуктово-пищевая компания» (далее – ЗАО «Профиком», Исполнитель), юридический адрес: 127051, г.Москва, Лихов переулок, д.6; фактический адрес: 127549, г.Москва, ул. Пришвина, д.12, кор.2. Срок оказания услуг по Контракту с 01.01.2014 по 31.12.2014. Реестровый номер 0373200041514000415.

Согласно Приложению 1 к Контракту для пенсионеров, инвалидов, ветеранов войны и труда в ОДП ГБУ ТЦСО «Ярославский» в 2014 году предусматривается двухразовое питание (обед и полдник).

Неотъемлемыми приложениями к Контракту являются два меню: Приложение 6.1 «Меню» и Приложение 6.2 «Четырехнедельное рабочее меню для организации питания пенсионеров, ветеранов и инвалидов в ТЦСО г.Москвы на 2014 год», составленные без учета пищевой ценности.

Фактически организация питания в ОДП филиала «Свиблово» осуществляется в соответствии с Приложением 6.2 «Четырехнедельное рабочее меню для организации питания граждан пожилого возраста и инвалидов в ТЦСО

г.Москвы на 2014 год» (далее – меню Конtrakта).

Следует отметить, что в меню Конtrakта фрукты указаны в штуках вместо в граммах; не указано наименование фруктов, компота; не указано из каких фруктов и ягод приготовлен компот фруктовый и кисель плодово-ягодный.

Проведен сравнительный анализ ежедневных фактических меню за период с 20.11.2014 по 09.12.2014 с меню Конtrakта, в результате которого установлено, что в ежедневных фактических меню замен блюд и отклонений масс порций не установлено.

Приказом директора Шугаевой Ларисы Александровны от 09.01.2014 № 5/1-А в целях осуществления контроля качества поступающей продукции для питания граждан пожилого возраста и инвалидов в ОДП филиала «Свиблово» создана бракеражная комиссия в составе заведующего ОДП Насекиной Виктории Юрьевны (председатель комиссии), медицинской сестры Антохиной Раисы Петровны, буфетчицы Суховой Анны Николаевны.

Бракеражной комиссией проводится органолептическая оценка каждого поступившего кулинарного изделия. Результаты оценки и разрешение к реализации регистрируются в журнале бракеража готовой кулинарной продукции и подтверждаются подписью каждого из членов комиссии. Копии документов прилагаются.

Согласно приказу от 06.10.2014 № 259/1-А обязанности по контролю за организацией горячего питания возложены на заведующего ОДП Насекину Викторину Юрьевну.

Согласно Приложению № 7 к Конtrakту за счет средств бюджета города Москвы двухразовым горячим питанием (обедом, полдником) 5 раз в неделю обеспечиваются 30 человек, посещающих ОДП филиала «Свиблово».

Обслуживание осуществляется в соответствии с графиком питания клиентов: обед с 13:00 до 13:30, полдник с 15:00 до 15:30. Копия графика питания клиентов прилагается.

Количество рационов питания поставляется Исполнителем в соответствии с Конtrakтом без предварительной подачи заявки. Фактически 10.12.2014 питанием обеспечено 30 человек.

На момент проверки оказание услуг по организации питания на пищеблоке осуществляли сотрудники филиала «Свиблово» буфетчик (Сухова Анна Николаевна), официант (Фролова Валентина Васильевна).

Пищеблок филиала «Свиблово» ГБУ ТЦСО «Ярославский» представляет собой буфет – раздаточную, расположенную на первом этаже и состоящую из двух помещений. Пищеблок оснащен электроплитой с духовым шкафом, бытовым холодильником, термопотом, производственными столами, микроволновой печью СВЧ, электронными весами, стеллажами для хранения и сушки посуды. В помещении моечного отделения установлены посудомоечная машина, двухсекционная ванна. Для измерения температуры подачи кулинарных изделий имеются два термометра. На момент проверки все оборудование находится в исправном состоянии.

Пищеблок не обеспечен мармитом для поддержания температуры

доставленных кулинарных изделий.

Организация питания осуществляется в обеденном зале, рассчитанном на 30 посадочных мест. Содержание помещений пищеблока и обеденного зала удовлетворительное.

Комиссией 10.12.2014 в 12:10 проверены условия доставки кулинарных изделий и пищевых продуктов, предназначенных для питания граждан пожилого возраста и инвалидов ОДП филиал «Свиблово» на обед и полдник 10.12.2014. Доставка осуществлялась специализированной автомашиной, имеющей охлаждаемый изотермический кузов (государственный номер Т 752 ТТ 197 RUS). Кулинарные изделия и пищевые продукты находились на поддонах. Нарушений условий транспортировки, а также требований, предъявляемых к автотранспорту, производящему доставку, не установлено. Кулинарные изделия «Суп картофельный с горохом», «Рагу овощное», «Кисель плодово-ягодный» находились в термосах с плотно закрывающимися крышками; второе блюдо обеда «Биточки мясные рубленые из говядины» - в гастроемкости из нержавеющей стали с плотно прилегающей крышкой, установленной в термопорт; салат (в не заправленном виде) - в гастроемкости из нержавеющей стали с плотно прилегающей крышкой.

Каждая единица транспортной и потребительской тары с кулинарной продукцией на обед и полдник 10.12.2014 сопровождается маркировочным ярлыком, информация в котором соответствует требованиям ГОСТ Р 50763-2007. Время изготовления кулинарных изделий обеда - 11:45. Сроки реализации кулинарных изделий соблюдаются; нарушений не установлено.

Комиссией на пищеблоке проверена температура поступивших кулинарных изделий. Установлено, что кулинарные изделия поступили с температурой: «Суп картофельный с горохом» - 79,7°C; «Рагу овощное» - 80,5°C, «Биточки мясные рубленые из говядины» - 67,1°C, что соответствует температурным режимам, указанным в действующей нормативной документации.

После выгрузки из автомобиля на соответствие требованиям Контракта, нормативных и технических документов, предъявляемым к качеству, маркировке и упаковке, на пищеблоке ОДП филиала «Свиблово» проверены пищевые продукты, предназначенные для организации питания граждан пожилого возраста и инвалидов на обед и полдник 10.12.2014 (см. таблица 1):

Таблица 1

№ п/п	Наименование продукции	Изготовитель	Дата выработки	Осматрено (кг)	Не соответствует требованиям Контракта (кг)	Примечание
1	2	3	4	5	6	7
Продукция хлебобулочной промышленности:						
1.	Изделия хлебобулочные «Свежий 1» с витаминами, железом и йодом из пшеничной муки высшего сорта для детей дошкольного и школьного возраста, 1/0,4 кг.	ЗАО «Хлебокомбинат «ПЕКО», г.Москва, ул. Полярная, д.29	09.12.2014 Срок годности 72 часа	2,4	-	-

1	2	3	4	5	6	7
	ТУ 9110-025-14173891-07					
2.	Изделия хлебобулочные ржано-пшеничные «Свежий 1» с витаминами и железом, 1/0,65 кг, ТУ 9110-022-14173891-08	ЗАО «Хлебокомбинат «ПЕКО», г.Москва, ул. Полярная, д.29	09.12.2014 Срок годности 4 суток	1,95	-	-
Итого:				4,35	-	-
Продукция сахарной промышленности:						
3.	Сахар-песок, ГОСТ 21-94	ООО «Сахар Золотухино», Курская обл., Золотухинский р-н, п.Солнечный, ул. Заводская, д.7	04.2014	0,45	-	-
Итого:				0,45	-	-
Пищеконцентраты:						
4.	Чай черный цейлонский байховый в фильтр-пакетах (20*0,7 г), сорт высший, ГОСТ 1938-90	ЗАО «Агрос», МО, г.Подольск пр-д Авиаторов, д.1	05.05.2014 Срок годности 24 месяца	0,021	-	-
Итого:				0,021	-	-
Кулинарные изделия:						
5.	Мучное кулинарное изделие «Булочка «Российская», 1/50 г, ТК № 478 ОУ 2003 г.	ЗАО «Проликом», г.Москва, ул. Пришвина, д.12, к.2	10.12.2014 Время изготовления 10:00 Срок реализации 16 часов	1,5	-	-
Итого:				1,5	-	-
Всего, кг:				6,321	-	-

Всего проверено 5 партий пищевых продуктов в количестве 6,321 кг.

Все проверенные пищевые продукты по органолептическим показателям, маркировке и упаковке соответствуют требованиям Контракта и нормативных документов. По запросу комиссии на хлебобулочные изделия (изготовитель ЗАО «Хлебокомбинат «ПЕКО», г.Москва, ул. Полярная, д.29) представлены копии документов, подтверждающих качество и безопасность.

На соответствие требованиям Контракта и действующих нормативных документов проверено качество кулинарных изделий, предназначенных для питания граждан пожилого возраста и инвалидов ОДП филиала «Свиблово» на обед и полдник 10.12.2014 (см. таблица 2):

Иванов
Иванов

Иванов 5

Таблица 2

№ п/п	Наименование	Масса порции (г)		Кол-во приготовле- н- ных порций, (шт.)	Кол-во проверенной продукции, (кг)	Не соответст- вует требованиям Контракта (кг)	Не соответствует требованиям Контракта (забраковано) (кг)
		В соответ- ствии с меню Контракта	Факти- ческая масса порции				
Обед 10.12.2014 (8 день меню Контракта):							
1.	Салат «Солнышко»	1/100	1/100	30	3,0	-	-
2.	Суп картофельный с горохом	1/250	1/250	30	7,5	-	-
3.	Биточки мясные рубленые из говядины	1/75	1/75	30	2,25	-	-
4.	Рагу овощное	1/150	1/150	30	4,5	-	-
5.	Кисель плодово-ягодный	1/200	1/200	30	6,0	-	-
Итого:					23,25	-	-

Комиссией в присутствии ответственного по питанию в соответствии с ГОСТ Р 53104-2008 «Услуги общественного питания. Метод органолептической оценки качества продукции общественного питания» для проведения органолептической оценки на соответствие требованиям Контракта и нормативных документов от каждой партии приготовленных кулинарных изделий отобрана проба.

Всего проверено 5 партий кулинарных изделий в количестве 23,25 кг.

Все проверенные кулинарные изделия доведены до готовности, внешний вид, консистенция, вкус и запах соответствуют требованиям действующих нормативных документов и технологических карт.

Следует отметить, что в маркировочном ярлыке на кулинарное изделие «Кисель плодово-ягодный» в перечне основных рецептурных компонентов указан концентрат киселя плодово-ягодного. Требования к качеству для данного пищевого продукта в Приложении 1 к Техническому заданию Контракта отсутствуют.

В соответствии с МУ от 11.11.1991 № 1-40/3805 «Методические указания по лабораторному контролю качества продукции общественного питания» путем отдельного взвешивания трех порций с последующим суммированием и делением на 3 проверены средние массы порций блюд, отобранных на раздаче: «Салат «Солнышко», 1/100 г; «Суп картофельный с горохом», 1/250 г; «Рагу овощное», 1/150 г; «Кисель плодово-ягодный», 1/200 г, отобранных на раздаче. Отклонений от меню Контракта не установлено.

В соответствии с МУ от 11.11.1991 № 1-40/3805 «Методические указания по лабораторному контролю качества продукции общественного питания» выборочно проверена средняя масса 10 штук мучного кулинарного изделия «Булочка «Российская», 1/50 г; кулинарного изделия «Биточки мясные рубленые из говядины», 1/75 г; Отклонений средней массы не установлено.

Взвешивание осуществлялось на весах марки SW-10 заводской номер 13922213. Представлено свидетельство о поверке весов № 4 147759 сроком действия до 17.06.2015. Свидетельство выдано ФБУ «ЦСМ Московской области».

В ходе проверки представлен бракеражный журнал, который ведется сотрудниками филиала «Свиблово».

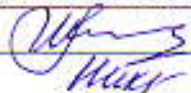
Журнал бракеража готовой кулинарной продукции и пищевых продуктов

пронумерован, прошнурован, заверен печатью и подписью руководителя. В журнале отсутствует раздел «Время изготовления продукта» (кулинарного изделия); вместо раздела «Органолептическая оценка, включая оценку степени готовности продукта» указан раздел «Замечания». В журнале указываются и пищевые продукты промышленного производства, предназначенные для питания. В ходе проведения проверки представлен новый журнал бракеража готовой кулинарной продукции, который пронумерован, прошнурован, заверен печатью и подписью руководителя.

На момент проверки администрацией ОДП филиала «Свиблово» ГБУ ТЦСО «Ярославский» за истекший период действия Контракта с 30.12.2013 по 10.12.2014 претензионные акты по качеству пищевых продуктов и кулинарных изделий в адрес ЗАО «Профиком» не направлялись.


Представлено заключение от 20.11.2014 № 0804-05807/ВД о соответствии производственных помещений ЗАО «Профиком» (расположенных согласно маркировкам по адресу: г.Москва, ул.Пришвина, д.12, стр.2.) требованиям, предъявляемым к организациям общественного питания, в котором осуществляется приготовление кулинарной продукции, установленным требованиям, предъявляемым к организациям общественного питания. Заключение выдано филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» в СВАО.

Специалисты МосГИК:

 И.И. Малахова

 С.Н. Николаева

Управление социальной защиты населения СВАО г.Москвы:

 Т.В. Минакова
(подпись, Ф.И.О.)

Представитель организации:

ГБУ ТЦСО «Ярославский»

 Е.И. Васильева

 М.А. Карамнов

(подпись, Ф.И.О.)

Предложения

1. Осуществлять контроль за качеством оказания услуг по организации питания в соответствии с требованиями Контракта и нормативных документов, в срок с 10.12.2014 и постоянно.

Акт формы 8 напечатан на 8 листах.

Специалисты:
МосГИК



И.И. Малахова



С.Н. Николаева

(подпись, Ф.И.О.)

Один экземпляр акта получил

«Арславский»

директор
Кисел

ТБЧ ТОО
Мурата Т.А