



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ
П Р И К А З

от 30 ноября 2015

№ 1200

**О внесении изменений
в приказ Департамента социальной
защиты населения города Москвы
от 26 августа 2015 г. № 739**

В целях совершенствования системы предоставления социальных услуг в городе Москве

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести следующие изменения в приказ Департамента социальной защиты населения города Москвы от 26 августа 2015 г. № 739 «Об утверждении стандартов социальных услуг»:

1.1. В приложении 1:

1.1.1. В названии слово «предоставляемые» заменить словом «предоставляемых».

1.1.2. В графе «Описание социальной услуги и ее объем» строки «0115. Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений» предложения 2 и 3 изложить в следующей редакции: «Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2-х раз в неделю».

1.2. В графе «Описание социальной услуги и ее объем» строки «0211. Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания» приложения 2 слова «от 1-го места» заменить словами «от 2-х мест».

1.3. В приложении 4:

1.3.1. Графу «Код и наименование социальной услуги» строки «4200. Лечебно-физкультурный комплекс» дополнить словами «(в том числе в бассейне)».



- 1.3.2. Дополнить строками согласно приложению.
2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 декабря 2015 г.
3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента **Бесштанько А.В.**

Руководитель Департамента



В.А. Петросян

Код и наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
Социально-бытовые услуги					
4023. Уборка лоджий и балконов (средствами получателя социальных услуг)	В состав социальной услуги входит: 1) предварительная чистка балкона или лоджий от мусора; 2) мытье полов и стен балконов или лоджий с использованием предоставленного получателем социальной услуги инвентаря в доступном месте без передвижения мебели; 3) приведение инвентаря, использованного при оказании социальной услуги, в порядок. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.	Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.	Показателями качества социальной услуги являются: 1) тщательность и аккуратность уборки; 2) тщательность и аккуратность приведения инвентаря, использованного при оказании социальной услуги, в порядок. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении услуги.
4046. Уход за могилами родственников получателя	В состав социальной услуги входит: 1) предварительная уборка мусора на могиле на кладбище; 2) протирка памятника, креста, ограды с	Социальная услуга оказывается в сроки,	Устанавливается ежегодно уполномоченным органом	Показателями качества социальной услуги являются: 1) тщательность и аккуратность уборки; 2) тщательность и аккуратность	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о

<p>социальной услуги на кладбищах в пределах Москвы (за счет средств получателя социальной услуги)</p>	<p>использование предоставленного получателем социальной услуги инвентаря в доступном месте; 3) уборка сорняков, посадка растительного материала, предоставленного получателем социальной услуги; 4) приведение инвентаря, использованного при оказании социальной услуги, в порядок. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p>	<p>исполнительной власти города Москвы в сфере обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>приведения инвентаря, использованного при оказании социальной услуги, в порядок. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>предоставлении дополнительных социальных услуг.</p>
<p>Социально-педагогические услуги</p>					
<p>4304. Предоставление доступа в Интернет, оказание содействия в печати электронных писем и отправка их по электронной почте</p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий; 2) предоставление интернет доступа; 3) предоставление компьютера для возможности самостоятельного печатания писем; 4) помощь в перепечатывании 1 (одного) рукописного письма 1 (одному) адресату; 5) помощь в отправки напечатанного (или предоставленного на электронном носителе) 1 (одного) письма по электронной почте 1 адресату; 6) помощь в создании личного 1 (одного) электронного ящика (электронной почты) для получателя социальных услуг; 7) помощь в получении (прочтении) входящей почты на имеющийся электронный адрес получателя социальных услуг; 8) распечатка 1 (одного) письма (данной услуги) на бумажном носителе. Норма времени на предоставление</p>	<p>Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показатели качества социальной услуги: 1) своевременность оказания услуги; 2) удовлетворенность получателя социальных услуг качеством оказания услуги; 3) соответствие услуги пожеланиям и задачам получателя социальных услуг; 4) расширение возможностей доступа получателя социальных услуг к информационному пространству. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем,</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p>

<p>4305. Содействие в получении на дому услуг религиозных организаций (заказ служб, вызов служителей на дом и т.п.)</p>	<p>социальной услуги – до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.</p>	<p>Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>оцениваемая путем проведения опросов.</p>	
<p>1) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий и задач, которые необходимо выполнить. 2) содействие во встрече со служителем религиозных организаций на дому у получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>В состав социальной услуги входит: 1) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий и задач, которые необходимо выполнить. 2) содействие во встрече со служителем религиозных организаций на дому у получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения.</p>	<p>Социальная услуга оказывается в сроки, предусмотренные договором о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается ежегодно уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы в сфере социального обслуживания, исходя из размеров бюджетного финансирования.</p>	<p>Показатели качества социальной услуги: 1) своевременность оказания услуги; 2) удовлетворенность получателя социальных услуг качеством оказания услуги; 3) соответствие услуги пожеланиям и задачам получателя социальных услуг. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оценка непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг.</p>